

Obchodní podmínky

1. Vznik smluvního vztahu

Vzájemný smluvní vztah mezi účastníkem pobytu (dále jen klient) a provozovateli Apartmánu Poštolka (dále jen pronajímatel) se řídí ustanovením občanského a obchodního zákoníku a je upraven v těchto Všeobecných obchodních podmínkách. Smluvní vztah vzniká na základě závazné písemné objednávky pobytu, kterou pronajímatel potvrdí emailem. Obdržením potvrzené objednávky klient souhlasí s tím, že je seznámen se základními informacemi uvedenými na webových stránkách chaty www.apartman-branna.cz a se všeobecnými a stornovacími podmínkami. Za smluvní závazky dalších přihlášených osob zodpovídá klient.

2. Objednání a rezervace

Klient si může objednat pobyt emailem: danveprek@gmail.com, telefonicky: 776142307 nebo elektronicky prostřednictvím partnerských rezervačních portálů. Po potvrzení objednávky je klient povinen zaplatit zálohu a její zaplacení pronajímateli ohlásit. Pronajímatel nahlášený termín přestane nabízet, potvrdí přijetí zálohy a termín je zarezervován. Dojde-li k objednávce pobytu z rezervačních portálů v konfliktním termínu před potvrzením přijetí zálohy, objednávka zaniká a pronajímatel je povinen zálohu zaplatit zpět.

3. Délka pobytu

Délka pobytu je určována nájemcem a musí být odsouhlasena pronajímatelem. Převzetí objektu je v den nástupu pobytu od 18 hod. Ukončení pobytu je poslední den pronájmu do 10 hodin (pokud není dohodnuto jinak).

4. Ceny služeb a jejich úhrada

- a) Ceny zahrnují ubytování, spotřebu elektrické energie, vody, tepla a rekreační poplatky.
- b) Dohodnutá cena platí pouze při dodržení dohodnuté obsazenosti a její snížení nemusí mít vliv na změnu ceny. Naopak zvýšením obsazenosti se cena může navýšit.
- c) Úhradu objednaného pobytu provádí klient formou zálohy z celkové ceny, splatné na účet pronajímatele po závazném objednání termínu. Záloha je 50% a 30 dní před příjezdem je tato záloha nevratná. Pokud klient neuhradí zálohu za pobyt do 7. dnů, bude rezervace považována za stornovanou dle odstavce 7. stornovací podmínky.

V případě rezervací z rezervačních portálů platí podmínky a ceny uvedené na rezervačním portálu.

5. Povinnosti klienta

Klient je povinen včas uhradit dohodnuté zálohy. Dodržet sjednané podmínky pobytu (objednaný počet osob) a v případě jakékoliv změny ihned informovat pronajímatele. V případě porušení dohodnutých podmínek má pronajímatel právo okamžitě bez náhrady pobyt ukončit. Dále je klient povinen důkladně se seznámit se stavem apartmánu při nástupu. Na dodatečné reklamace nebude brán zřetel (s výjimkou vad skrytých). Chránit pronajatý prostor před poškozením, zcizením a dodržovat provozní řád. Objekt odevzdat ve stejném stavu v jakém ho převzal. Pokud tak neučiní, má pronajímatel právo na přiměřenou dodatečně účtovanou částku. Pobytu se může zúčastnit maximálně 5 osob, z nichž alespoň jedna musí být starší 18 let. Pobyt se zvířetem není povolen. Objekt je striktně nekuřácký.

6. Práva klienta

Klient má právo kdykoliv od rezervace odstoupit a to výhradně písemnou formou, kdy preferujeme elektronickou formu odstoupení, popřípadě zrušení rezervace v rezervačním portálu. V platnost vstupují níže uvedené stornovací podmínky. Stornovací podmínky se neúčtují pokud si za sebe klient zajistí náhradu. Při vážném porušení ubytovacích podmínek ze strany pronajímatele má klient právo po ukončení pobytu požadovat slevu. Za technický i hygienický stav vždy odpovídá pronajímatel.

7. Stornovací podmínky

Při zrušení objednaného pobytu 30 dní před příjezdem má pronajímatel právo účtovat 50% z celkové ceny pobytu. V případě rezervací z rezervačních portálů platí stornovací poplatky uvedené na rezervačním portálu.

8. Reklamace

Klient má právo na reklamaci, pokud nebyly objednané služby poskytnuty v plném rozsahu nebo kvalitě, v jakých jsou uvedeny v prezentaci na webu. Klient je povinen ihned po zjištění závady nebo nedostatku nahlásit tento stav pronajímateli, aby mohla být náprava učiněna přímo na místě.

9. Pojištění

Chata i její vybavení jsou pojištěny pouze na odpovědnost pronajímatele za jím způsobené škody a živelní pohromy, nikoliv proti škodám na majetku klienta, ani škodám způsobeným klientem. Pronajímatel doporučuje klientovi uzavřít veškeré potřebné pojištění. Pronajímatel nenes odpovědnost za škody na zdraví a za odcizení věcí osobní potřeby klienta. O vhodnosti pobytu malých dětí v jednotlivých částech rekreačního objektu rozhoduje klient sám.

10. Závěrečná ustanovení

- a) Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti dnem 1.5.2023 a jsou závazné jak pro klienta, tak pro pronajímatele.
- b) Klient potvrzuje, že byl se zněním Všeobecných podmínek pro pobyty seznámen, rozumí jim a souhlasí s nimi, což stvrzuje zasláním objednávky.
- c) Zasláním objednávky klient uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, souhlas se zpracováním všech poskytnutých osobních údajů pronajímatelem. Pronajímatel se zavazuje k použití těchto dat pouze k účelům týkajících se objednávky klienta.